

flessibilità



efficienza



fidelizzazione



//web.net.loyalty

//web.net.loyalty

FIDELIZZAZIONE

FLESSIBILITA' E EFFICIENZA NELLA GESTIONE DEI PROGETTI

un prodotto:





//web.net.loyalty

un prodotto:



//web.net.suite

**WEB.NET.LOYALTY** è la soluzione per la gestione di progetti "Customer Loyalty". Risultato di una progettazione e realizzazione effettuata di concerto con organizzazioni nazionali leader nei programmi di fidelizzazione della clientela, rappresenta la **giusta risposta** alle esigenze di centralizzazione e/o decentramento dei processi di gestione. La gestione **on-line** delle transazioni, le **molteplici iniziative** gestibili, la possibilità

di **segmentazione** dei Clienti, la presenza di funzioni specializzate per l'**analisi delle informazioni**, consentono di gestire in **modo profittevole** l'interazione con il mercato e rappresentare, nei confronti dei Clienti, un evidente **elemento di differenziazione**.

*E' disponibile:*  
in architettura **Client-Server** e **Web**  
in versione **Centrale** e **Punto Vendita**

## MODULI E CARATTERISTICHE

### BASE

- ✓ Anagrafiche Clienti, Tessere, Cluster
- ✓ Campagne e collection
- ✓ Tabelle di decodifica, personalizzazione e parametrizzazione
- ✓ Interrogazioni e Stampe Anagrafiche e statistiche
- ✓ Analisi socio-demografiche Clienti

### PROMOZIONI

- ✓ Piano promozionale
- ✓ Basket iniziative
- ✓ Promozioni di tipologia (*articoli, reparti, totale scontrino, combinate...*) per periodi temporali (*periodo, settimana, giorno, ore...*)
- ✓ Assegnazione Destinatari promozione: Clienti, Tessere, Cluster
- ✓ Interrogazioni e Stampe anagrafiche/statistiche

### PREMI

- ✓ Gestione contemporanea di più Cataloghi
- ✓ Prenotazioni e Distribuzione premi
- ✓ Emissione ordini di approvvigionamento (*anche basati su automatismi*)

- ✓ Carico contabile (*manuale o da flusso elettronico*) e situazione Giacenza
- ✓ Interrogazioni e stampe anagrafiche / statistiche

### STATISTICHE

- ✓ Clienti: analisi movimenti Articoli, Estratto Conto e Premi
- ✓ Tessere: analisi distribuzione ed utilizzo
- ✓ Vendite: analisi a valore per periodo

### PROFILAZIONE E CLUSTERIZZAZIONE

- ✓ Cluster: creazione dinamica in funzione delle variabili spesa e frequenza
- ✓ Clienti: analisi movimenti clienti tra i diversi profili
- ✓ Profili: analisi dei profili tra i reparti
- ✓ Conto economico dei Clienti

### COMUNICAZIONI CENTRALE / PUNTI VENDITA

- ✓ Sistema di invio, ricezione ed aggiornamento dei flussi elettronici relativi a: Tessere, Clienti, Cluster, Promozioni, Catalogo, transazioni di vendita punti e premi, movimenti di rettifica..

### CIRCOLARITA'

- ✓ Recupero ed aggiornamento delle transazioni provenienti dalle barriere casse e predisposizione dei flussi di ritorno verso le stesse
- ✓ monitoraggio delle elaborazioni effettuate

### LOYALTY ON-LINE

- ✓ Sistema che, attraverso web-services, interagisce on-line con la barriera casse, fornendo informazioni su clienti, tessere e promozioni. Il suo utilizzo garantisce univocità e condivisione delle informazioni, eliminando disallineamenti e ritardi dovuti al transito dei flussi dati tra centrale e punti vendita. E' raccomandato in tutte le realtà nelle quali è presente un sistema integrato di comunicazione tra punti vendita e sede centrale.

## INFO

ARCHITETTURA: Client-Server / Web

TARGET: Distribuzione

■ SOLUZIONI SOFTWARE  
 ■ GRAFICA & DESIGN  
[www.teksmar.it](http://www.teksmar.it) - [info@teksmar.it](mailto:info@teksmar.it)  
 Teksmar S.R.L.  
 Tel. 075.5991069 Fax. 075.5977894  
 Via Adriatica 59/A - 06135 - Ponte S. Giovanni (PG)  
 Codice Fiscale e Partita Iva 02838870547

AGGIUNGIAMO VALORE AL TUO BUSINESS..

## REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

	CENTRALE			PUNTO VENDITA
	APPLICATION SERVER*	DATABASE SERVER*	HTTP SERVER*	(Solo per architettura Client-Server)
<b>Processore</b>	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz
<b>Memoria RAM</b>	2 Gb	2 Gb	1 Gb	1 Gb
<b>Spazio su disco disponibile</b>	1 Gb	in funzione dei volumi	1 Gb	1 Gb ulteriore spazio in funzione dei volumi
<b>Risoluzione video</b>	1024 x 768	-	-	1024 x 768
<b>Sistema Operativo</b>	Windows 2003 Server o successivi	Windows 2003 Server o successivi	IIS - APACHE	Windows XP o successivi
<b>Database</b>	-	SQL 2005 o successivi, Oracle 10G o successivi	-	SQL 2005 o successivi, Oracle 10G o successivi

\* Configurazione scalabile: Application Server, Database Server e Http Server possono anche risiedere nello stesso sistema fisico